

Program Lojalnościowy - „Parkuję z moBILET”

System moBILET przeznaczony jest do opłacania parkowania w Strefie Płatnego Parkowania jak i na Parkingach Prywatnych. Pozwala też na zakup biletu w komunikacji miejskiej, autobusowej czy kolejowej. To pierwsze takie rozwiązanie w Polsce i jedno z pierwszych uruchomionych w Europie. Stale rozwijane i unowocześniane należy do najnowocześniejszych rozwiązań tego typu na świecie. Od początku funkcjonowania usługi zaufało nam ponad 1,2 mln. osób, a dzięki intuicyjnej aplikacji dostępnej na wszystkie platformy mobilne, odnotowujemy sukcesywny wzrost Użytkowników każdego miesiąca. Co roku nasza usługa cieszy się coraz większym zainteresowaniem ze stron firm zewnętrznych, które decydują się na rozszerzenie kanału dystrybucji o system moBILET. Aktualnie nasza usługa zasięgiem obejmuje ponad 140 miast.

Program Lojalnościowy „**Parkuję z moBILET**” to ogólnopolski system mający na celu rozpowszechnić wnoszenie opłat parkingowych z wykorzystaniem aplikacji moBILET na parkingach prywatnych, obsługiwanych przez firmę Projekt Parking Sp. z o.o.

Kto może korzystać z Programu Lojalnościowego?

Z „Parkuj z moBILET” może skorzystać każdy zarejestrowany Użytkownik moBILET-u. Do Programu dołączyła już ponad połowa Użytkowników systemu moBILET.

Jak dołączyć do Programu?

Aby dołączyć do Programu należy w pierwszej kolejności zarejestrować się w systemie moBILET na stronie www.mobilet.pl lub bezpośrednio w aplikacji moBILET pobranej ze sklepu dla danego telefonu. moBILET jest bezpłatną aplikacją działającą na zasadzie elektronicznej portmonetki tzw. Przedpłaty (Pre-paid), więc w kolejnym etapie wymagane jest zasilenie konta dowolną kwotą umożliwiającą dokonanie opłaty za parkowanie. Zasilić konto można bezpośrednio w aplikacji lub przez stronę mobilet.pl, korzystając z szybkiego doładowania lub wykonując przelew bankowy na indywidualny rachunek bankowy otrzymany podczas rejestracji.

Dołączenie do Programu Lojalnościowego jest całkowicie bezpłatne i wymaga jedynie aktywacji oraz akceptacji regulaminu Programu w zakładce „Parkuj z moBILET” w Portalu Użytkownika na koncie Użytkownika moBILET.

Zasady Programu Lojalnościowego.

Każdy kierowca, który przystąpił do programu oraz dokonał opłaty przez aplikację moBILET (na prywatnych parkingach Projekt Parking), otrzyma Bonus w wysokości 5 zł za każde wydane 200 zł w danym miesiącu kalendarzowym. Ilość Bonusów jest nieograniczona, a zależy jedynie od sumy wykupionych biletów. Bonus naliczany jest automatycznie i powiększa stan konta w moBILET. Otrzymany Bonus może zostać wykorzystany na zakup dowolnego produktu dostępnego w aplikacji.



Twój bilet w komórce



Regulamin Programu Lojalnościowego „Parkuj z moBILET”

Wersja obowiązująca od 1 stycznia 2016 r.

1. Organizatorem programu „Parkuj z moBILET” jest moBILET Sp. z o.o. (dalej "moBILET") z siedzibą w Poznaniu, ul. Drużbickiego 11, 61-693 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000314214, REGON 300955095, NIP 972-11-88-889.
2. Program „Parkuj z moBILET” jest skierowany dla osób dokonujących opłat za bilety parkingowe z wykorzystaniem Systemu moBILET na parkingach prywatnych obsługiwanych przez firmę Projekt Parking Sp. z o.o.
3. Celem Programu „Parkuj z moBILET” jest nagradzanie Użytkowników nabywających opłaty drogą elektroniczną poprzez System moBILET na parkingach. Lista parkingów objętych Programem stanowi Załącznik nr 1.
4. Niniejszy regulamin (dalej "Regulamin") stanowi podstawę działania Programu „Parkuj z moBILET” jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

§ 1 Definicje

1. Program – Program „Parkuj z moBILET”, zorganizowanym przez moBILET Sp. z o.o. pozwalającym na nagradzanie jego Uczestników, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Panel Programu – funkcjonalność w systemie moBILET, powiązana z Użytkownikiem systemu moBILET, wymagająca aktywacji w Portalu Użytkownika systemu moBILET.
3. System moBILET – system autoryzacji i rozliczeń płatności mobilnych.
4. Rejestracja w Programie – potwierdzenie Regulaminu Programu oraz wszystkich niezbędnych zgód.
5. Użytkownik moBILET – osoba fizyczna posiadająca zarejestrowane konto w Systemie moBILET.
6. Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca zarejestrowane konto w Systemie moBILET.
7. Suma zakupów – wartość wykupionych opłat za dany miesiąc będąca podstawą do rozliczenia Bonusu.
8. Bonus – wartość środków pieniężnych przekazywana Uczestnikowi na konto w Systemie moBILET.

§ 2 Postanowienia Ogólne

1. W ramach Programu, Uczestnik po wcześniejszej akceptacji otrzymuje dostęp do panelu Programu.
2. Panel Programu umożliwia podgląd historii zgromadzonych Sum zakupów, otrzymanych Bonusów oraz edycję danych.
3. Każdy Uczestnik bierze udział w Programie tylko poprzez jedno konto w Systemie moBILET.
4. Otrzymany Bonus lub Suma Zakupów nie może być odsprzedawana lub przeniesiona na innego Uczestnika Programu.
5. Bonus, jak i Suma Zakupów nie może zostać wymieniane na gotówkę.

§ 3 Uczestnictwo

1. Do Programu może przystąpić każda osoba będąca Użytkownikiem systemu moBILET.
2. Aby przystąpić do Programu należy w Portalu Użytkownika systemu moBILET zaakceptować regulamin Programu oraz niezbędne zgody.
3. Regulaminu dostępny jest w Portalu użytkownika moBILET oraz stronach internetowych związanych z Programem
4. Uczestnik zobowiązuje się na bieżąco aktualizować dane niezbędne do uczestnictwa w Programie.

§ 4 Gromadzenie środków oraz Wymiana na Bonus

1. moBILET zobowiązuje się przyznawać Uczestnikowi środki za wykonanie opłat na parkingach prywatnych Projekt Parking poprzez System moBILET.
2. Bonus przyznawany jest w oparciu o Sumę Zakupów.
3. Jeśli Suma Zakupów przekroczy 200 zł Uczestnik otrzyma Bonus w wysokości 5 zł z przeznaczeniem na dokonanie płatności za pośrednictwem Systemu moBILET.
4. Bonus nie może być przeznaczony na inny cel niż dokonanie płatności za pośrednictwem Systemu moBILET, a w szczególności nie może być wypłacony Uczestnikowi. W przypadku dokonania płatności przez Uczestnika, Bonus zaliczany jest w pierwszej kolejności (przed środkami zgromadzonymi przez Użytkownika na Koncie moBILET) na pokrycie zobowiązania.
5. moBILET zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przeliczania opłat na określoną wartość Bonusu.
6. Wymiana Sumy Zakupów na Bonus odbywa się automatycznie.

§ 5 Zablokowanie i usunięcie konta

1. moBILET może zablokować lub usunąć Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Uczestnik nie przestrzega istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.
2. moBILET może również zablokować lub usunąć Uczestnika w przypadku, gdy Uczestnik sprawi, że dalsze przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie wymaganym do uczestnictwa w Programie stanie się niemożliwe.
3. Zablokowanie dostępu może zostać odblokowane, jeżeli ustana przyczyna blokady.
4. W każdym momencie Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie, składając oświadczenie o rezygnacji na adres e-mail: parkuj@mobilet.pl lub drogą pocztową na adres organizatora Programu.
5. Uczestnik ma prawo do zrezygnowania z otrzymywania ofert handlowych wysyłanych pocztą, e-mailem, SMS'em lub ofert telefonicznych, na które wyraził zgodę, zachowując jednocześnie uczestnictwo w Programie.

§ 6 Zakończenie lub zawieszenie Programu Lojalnościowego

1. Program Lojalnościowy prowadzony będzie do końca roku 2016.
2. Organizator Programu może przedłużyć jego funkcjonowanie podając nową datę zakończenia Programu na stronach Internetowych Systemu moBILET.
3. moBILET Sp. z o.o. może zawiesić lub zakończyć Program. O takiej decyzji Uczestnicy zostaną niezwłocznie poinformowani, przynajmniej na 30 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja ta może zostać przekazana także na stronie internetowej Systemu moBILET.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Uczestnicy Programu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Dane osobowe mogą być udostępniane wyselekcjonowanym partnerom moBILET w celach marketingowych, jeżeli Uczestnik wyrazi na to zgodę.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu, uczestnictwa w Programie oraz Bonusu mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: parkuj@mobilet.pl lub pocztą na adres organizatora Programu.
2. Reklamacja powinna zawierać Nazwę Użytkownika w Systemie moBILET, adres email, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Biuro obsługi klienta Systemu moBILET może zwrócić się do osoby składającej reklamację o jej uzupełnienie.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji.
5. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o wyniku jej rozpatrzenia w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Informacja będzie przekazane na adres e-mailem podany w reklamacji.

§ 9 Zmiany Regulaminu

1. moBILET Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny za uprzednim 30-dniowym powiadomieniem.
2. Zmiany wchodzi w życie z upływem 30 dni od dnia poinformowania o nich, jednakże aneks wprowadzający zmiany może przewidywać dłuższy termin wejścia w życie poszczególnych zmian.
3. Wprowadzenie zmian nie narusza i nie ogranicza praw nabytych Uczestników, którzy przystąpili do Programu przed publikacją zmian.
4. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, uprawniony jest do złożenia wypowiedzenia w terminie 14 dni. Uczestnik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu w postaci elektronicznej przesyłając takie oświadczenie pocztą elektroniczną na adres e-mail: parkuj@mobilet.pl.